

### 新型コロナウイルスに関する感染拡大予防対策につきまして

ベスト-アニバーサリーでは新型コロナウイルスの感染拡大防止を目的とする緊急処置として、お客様と従業員の安全と健康を常に最優先順位と考慮し、地元当局からの要請に従い、状況を注視し警戒を続けております。

かかる状況下にて、厚生労働省や世界保健機関(WHO)などが推奨する方法や手順に従い、下記の対応を実施しております。

#### 【営業時間の変更について】

営業時間 平日：12時～18時

土日祝：11時～18時

#### 【挙式日について】

- ① 挙式・ロケーションフォトを控えたお客様へは、各国政府や領事館、航空会社の措置・指針に合わせやむなく日程の再検討をしていただく事もあるかと存じます。日々状況が変わる事が予想されますが、お客様のご状況やご要望に最大限お応えできるよう、一組一組様に合わせた対応を行って参ります。お問合せに先に関しましては各お申し込み窓口までご連絡頂けますようお願いいたします。気になる些細な点でもお気軽にご相談ください。

#### 【リゾートウェディング現地について】

- ① 各国現地におきましても、お客様の健康と安全を第一に考え、感染症予防のために衛生管理体制を徹底して参ります。また、お客様が現地にて安全・快適にお過ごし頂けるよう、各関係機関と連携をしながら適切な対応を行い、お客様に安心してご利用いただけるよう最善を尽くして参ります。

#### 【弊社グループ式場について】

- ① 施設の入り口と全会場の入り口にアルコール（エタノール）消毒液を設置し、施設または会場への入退出の度に手指の消毒にご協力をお願いしております。
- ② 館内にある全てのトイレにハンドウォッシュとアルコール（エタノール）消毒液を設置し、手洗い消毒にご協力をお願いしております。
- ③ お客様のお席へ消毒薬入のウェットティッシュをお配りします。
- ④ 1時間ごとの換気作業及びドア取手のアルコール（エタノール）消毒液でのふき取り作業を実施しております。
- ⑤ お客様及びスタッフの健康と安全を配慮し、ご婚礼、ご宴会の館内で業務にあたるス

スタッフがマスクを着用している場合がございます。

⑥ ブッフェ料理に関して

- ・料理差し替え時の手袋とマスク使用します。
- ・料理差し替えサービス員は衛生手袋とマスクを着用します。

サーバーやトングは定期交換します。

**【弊社従業員への対応】**

- ① 出退勤時におけるマスク着用の義務化を実施しております。
- ② 従業員が入館の際、社内衛生管理マニュアルによる出勤時の健康問診と検温、手洗いの徹底を行っております。

**【弊社グループ式場外でのロケーションフォトについて】**

- ① ご利用いただくロケーションの各国政府や領事館の規則ならび対策を遵守し業務にあたります。

**【弊社提携外部式場での婚礼の場合】**

- ① ご利用いただく提携会場の規則ならび対策を遵守し業務にあたります。